



Bomba de calor reversible aire-agua "Split Inverter"

Platinum BC V220



Instrucciones de utilización

Índice

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introducción | 4 |
| | 1.1 Símbolos utilizados | 4 |
| | 1.1.1 Símbolos utilizados en el manual de instrucciones | 4 |
| | 1.1.2 Símbolos utilizados en el equipo | 4 |
| | 1.2 Abreviaturas y léxico | 5 |
| | 1.3 Generalidades | 5 |
| | 1.3.1 Responsabilidad del fabricante | 5 |
| | 1.3.2 Responsabilidad del instalador | 6 |
| | 1.3.3 Responsabilidad del usuario | 6 |
| 2 | Consignas de seguridad y recomendaciones | 7 |
| | 2.1 Normas de seguridad | 7 |
| | 2.2 Recomendaciones | 7 |
| 3 | Descripción | 9 |
| | 3.1 Descripción general | 9 |
| | 3.2 Principales componentes | 10 |
| | 3.2.1 Modulo interior con aporte eléctrico | 10 |
| | 3.3 Cuadro de control | 11 |
| | 3.3.1 Descripción | 11 |
| | 3.3.2 Descripción de la pantalla | 11 |
| 4 | Utilización del aparato | 13 |
| | 4.1 Arrancar y detener la bomba de calor | 13 |
| | 4.1.1 Arrancar la bomba de calor | 13 |
| | 4.1.2 Parada de la calefacción central | 15 |
| | 4.2 Modificación de los parámetros del usuario | 15 |
| | 4.2.1 Modificación de la temperatura ambiente de consigna  | 16 |
| | 4.2.2 Modificación de la temperatura del agua caliente sanitaria  | 16 |
| | 4.2.3 Modificación del modo de funcionamiento | 17 |
| | 4.2.4 Funcionamiento forzado del aporte | 17 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5 | Control y mantenimiento | 19 |
| | 5.1 Directrices generales | 19 |
| | 5.2 Comprobaciones periódicas | 19 |
| | 5.3 Añadir agua a la instalación | 20 |
| | 5.4 Purga de la calefacción | 20 |
| | 5.4.1 Purga manual | 20 |
| | 5.4.2 Purga automática | 21 |
| 6 | En caso de avería | 22 |
| | 6.1 Códigos de error | 22 |
| | 6.2 Incidencias y soluciones | 23 |
| 7 | Características técnicas | 25 |
| | 7.1 Características técnicas | 25 |
| | 7.1.1 Bomba de calor | 25 |
| | 7.1.2 Acumuladores de agua caliente sanitaria | 26 |
| 8 | Ahorro de energía | 27 |
| | 8.1 Ahorro de energía | 27 |
| | 8.1.1 Consejos para ahorrar energía | 27 |
| | 8.1.2 Termostato de ambiente y ajustes | 27 |

1 Introducción

1.1 Símbolos utilizados

1.1.1. Símbolos utilizados en el manual de instrucciones

En estas instrucciones se emplean distintos niveles de peligro para llamar la atención sobre determinadas indicaciones. De esta forma pretendemos asegurar la seguridad del usuario, evitar posibles problemas y garantizar el buen funcionamiento del aparato.



PELIGRO

Señala una situación potencialmente peligrosa que puede conllevar lesiones corporales graves.



ADVERTENCIA

Señala una situación potencialmente peligrosa que puede conllevar lesiones corporales leves.



ATENCION

Señala un riesgo de daños materiales.



Señala una información importante.



Señala una referencia a otros manuales de instrucciones u otras páginas del manual.

1.1.2. Símbolos utilizados en el equipo



Tierra de protección



Corriente alterna



Leer atentamente las instrucciones antes de realizar la instalación y de la puesta en marcha.



Eliminar los productos usados utilizando una estructura de recuperación y reciclaje apropiada.



M002628-A

Atención peligro, piezas con tensión eléctrica.
Desconectar la alimentación de red antes de cualquier operación.

1.2 Abreviaturas y léxico

- ▶ **MPI:** Módulo interior
- ▶ **AEI:** Módulo exterior
- ▶ **BC:** Bomba de calor
- ▶ **ACS:** Agua caliente sanitaria
- ▶ Temperatura de impulsión: Temperatura del agua que circula en los radiadores o en el suelo radiante
- ▶ Temperatura ambiente: Temperatura interior de la casa o de una habitación
- ▶ Consigna de temperatura ambiente: Temperatura programada en la regulación y que debe alcanzar la bomba de calor
- ▶ Activación del aporte forzado: Función que permite encender la resistencia eléctrica interior complementaria además de la bomba de calor en períodos muy fríos
- ▶ Split Inverter : Bomba de calor reversible compuesta por un módulo exterior y un módulo interior conectados mediante tubos por los que circula un fluido frigorífico

1.3 Generalidades

1.3.1. Responsabilidad del fabricante

Nuestros productos se fabrican respetando los requisitos de las distintas directivas europeas aplicables. Por lo que llevan el marcado

CE y todos los documentos necesarios.

Siempre preocupados por la calidad de nuestros productos, nos esforzamos continuamente por mejorarlos. Por consiguiente, nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento las características reseñadas en este documento.

Conforme al artículo L. 113-3 del código de consumo, es nuestro deber informar a los clientes de su obligación de encargar la instalación de estos equipos a un instalador certificado cuando la carga de líquido sea superior a dos kilogramos, o si fuese necesaria una conexión de líquido frigorífico (caso de los sistemas split, aunque incorporen un sistema de acoplamiento rápido).

Declinamos nuestra responsabilidad como fabricante en los siguientes casos:

- ▶ No respetar las instrucciones de uso del aparato.
- ▶ Falta de mantenimiento del aparato.
- ▶ No respetar las instrucciones de instalación del aparato.

1.3.2. Responsabilidad del instalador

El instalador es el responsable de la instalación y de la primera puesta en servicio del aparato. El instalador debe respetar las siguientes directrices:

- ▶ Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.
- ▶ Realizar la instalación conforme a la legislación y las normas vigentes.
- ▶ Efectuar la primera puesta en servicio y comprobar todos los puntos de control necesarios.
- ▶ Explicar la instalación al usuario.
- ▶ Si un mantenimiento es necesario, advertir al usuario de la obligación de revisar y mantener el aparato.
- ▶ Entregar al usuario todos los manuales de instrucciones.

1.3.3. Responsabilidad del usuario

Para garantizar el funcionamiento óptimo del aparato, el usuario debe atenerse a las siguientes indicaciones:

- ▶ Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.
- ▶ Recurrir a profesionales cualificados para hacer la instalación y efectuar la primera puesta en servicio.
- ▶ Haga que el instalador le explique cómo es su instalación.
- ▶ Encargar a un profesional cualificado que efectúe las comprobaciones y las operaciones de mantenimiento necesarias.
- ▶ Conservar los manuales en buen estado en un lugar próximo al aparato.

Este aparato no está pensado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidad física, sensorial o mental, ni por personas sin experiencia ni conocimientos, salvo que estén bajo la supervisión o hayan recibido instrucciones previas sobre el uso del aparato de una persona responsable de su seguridad. Conviene vigilar a los niños para evitar que jueguen con el aparato.

Para evitar situaciones peligrosas, si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante original, el representante del fabricante o cualquier otro técnico con formación específica.

2 Consignas de seguridad y recomendaciones

2.1 Normas de seguridad

**PELIGRO**

En caso de emanaciones de humos o fuga de líquido frigorífico:

1. Apagar el aparato.
2. Abrir las ventanas.
3. Evacuar el lugar.
4. Avisar a un profesional cualificado.

**ADVERTENCIA**

Dependiendo de los ajustes del aparato:

- ▶ La temperatura de los radiadores puede alcanzar los 90 °C.
- ▶ No tocar los tubos de la conexión frigorífica con las manos desnudas cuando el aparato está funcionando. Existe el riesgo de quemaduras o congelación.

**ATENCION**

No dejar el aparato sin mantenimiento. Para el mantenimiento anual del aparato es conveniente llamar a un profesional cualificado o suscribir un contrato de mantenimiento.

**ATENCION**

Cortar la alimentación del aparato antes de cualquier intervención.

2.2 Recomendaciones

**ADVERTENCIA**

Sólo un profesional cualificado está autorizado a efectuar intervenciones en el aparato y en la instalación.

- ▶ Comprobar periódicamente que la presión del agua de la instalación está comprendida entre 1.5 y 2 bar.
- ▶ Procurar que se pueda acceder siempre al aparato para las operaciones de mantenimiento.

- ▶ Procurar no vaciar la instalación.
- ▶ No quitar ni cubrir nunca las etiquetas y placas de señalización colocadas en los aparatos. Las etiquetas y las placas de señalización deben poder leerse durante toda la vida del aparato.
- ▶ Seleccionar preferentemente el modo paro/antihielo al desconectar el aparato para mantener las siguientes funciones:
 - Antibloqueo de bombas
 - Protección antihielo
- ▶ Para poder acogerse a la garantía es imprescindible que el aparato no haya sufrido ninguna modificación.

3 Descripción

3.1 Descripción general

La bomba de calor Platinum BC V220 está compuesta por:

- ▶ Un módulo exterior reversible para la producción de energía en modo de calor o frío.
- ▶ Un módulo interior con un cuadro de mando para asegurar el intercambio térmico entre el fluido R410A y el circuito hidráulico.

Las dos unidades están conectadas por medio de conexiones frigoríficas y eléctricas.

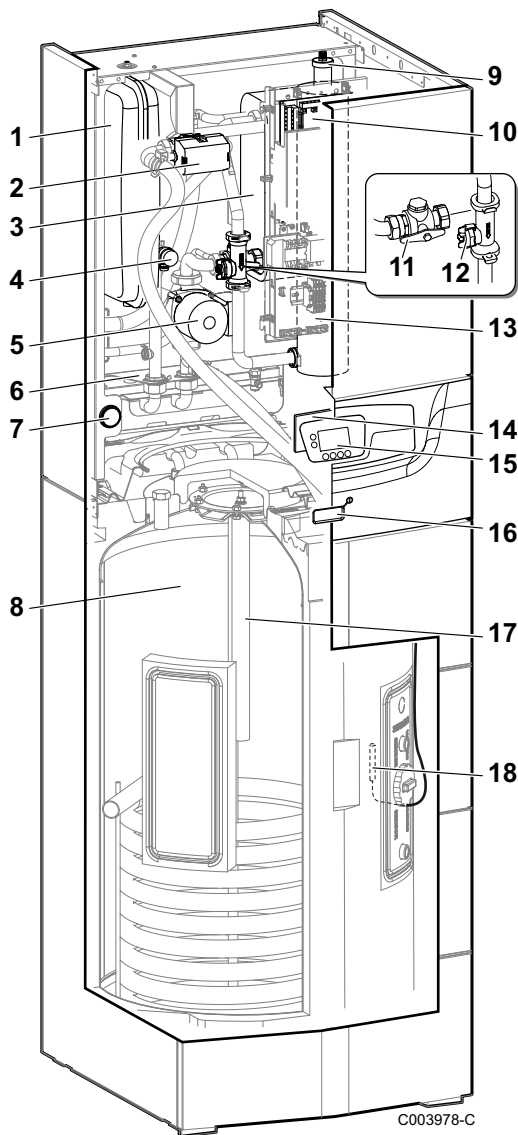
El módulo interior se encarga de la producción de agua caliente sanitaria.

El sistema presenta las siguientes ventajas:

- ▶ El circuito de calefacción permanece en el volumen aislado de la habitación. No hay riesgo de helada de las canalizaciones.
- ▶ El sistema DC inverter permite a la bomba de calor modular su potencia para adaptarse a las necesidades de la habitación.
- ▶ El cuadro de mando emplea la sonda exterior para ajustar la temperatura del circuito de calefacción en función de la temperatura exterior.
- ▶ La cuba, fabricada en acero, está recubierta interiormente de un esmalte vitrificado a 850 °C de calidad alimentaria que la protege de la corrosión.
- ▶ El intercambiador de calor con forma de serpentín soldado a la cuba está hecho de tubo liso con la superficie externa esmaltada, que es la que entra en contacto con el agua sanitaria.
- ▶ El aparato está aislado por una espuma de poliuretano sin CFC que permite reducir al máximo las pérdidas de calor.
- ▶ El envolvente exterior está fabricado en chapa de acero pintada.
- ▶ La cuba está protegida contra la corrosión por un ánodo de magnesio.

3.2 Principales componentes

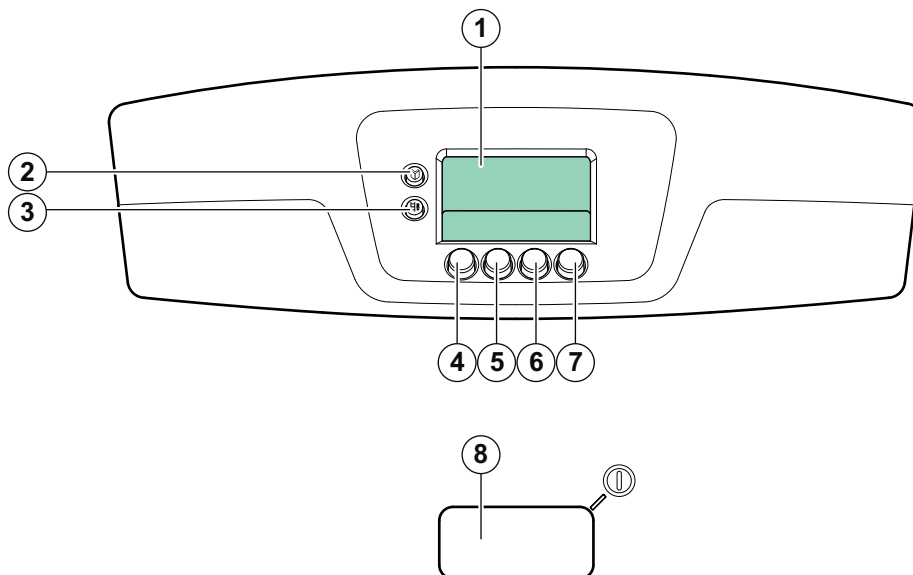
3.2.1. Módulo interior con aporte eléctrico



- | | |
|----|--|
| 1 | Vaso de expansión |
| 2 | Válvula de 3 vías + Motor |
| 3 | Intercambiador |
| 4 | Válvula de seguridad |
| 5 | Bomba de circulación |
| 6 | Platina de conexión |
| 7 | Manómetro |
| 8 | Sonda a.c.s. |
| 9 | Purgador |
| 10 | Tarjeta interface |
| 11 | Filtro 500 µm con válvulas de aislamiento |
| 12 | Caudalímetro |
| 13 | Botella de equilibrio con aporte eléctrico |
| 14 | Tarjeta de regulación |
| 15 | Pantalla |
| 16 | Interruptor de marcha/alarma |
| 17 | Ánodo de magnesio |
| 18 | Acumulador de a.c.s. |

3.3 Cuadro de control

3.3.1. Descripción

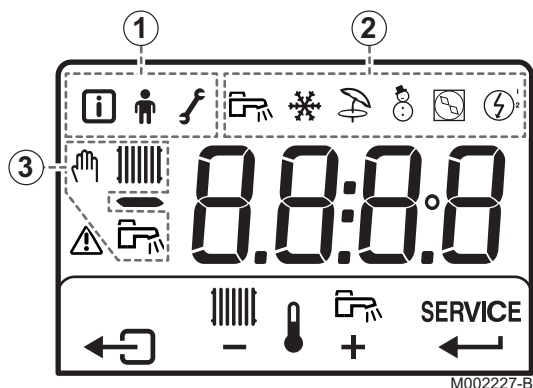


- ① Pantalla
- ② Tecla menú
- ③ Tecla de forzado del aporte
- ④ Tecla [Escape]
- ⑥ Tecla temperatura ACS o +
- ⑤ Tecla temperatura calefacción o -
- ⑦ Tecla de validación o SERVICE
- ⑧ Interruptor on/off

C003977-A

3.3.2. Descripción de la pantalla

La pantalla indica el estado de funcionamiento de la bomba de calor, la temperatura de salida de calefacción y los posibles códigos de error.









- ① Menús
 - ▶ : Visualización del menú Información
 - ▶ : Menú Usuario
 - ▶ : Ajustes del instalador

M002227-B




②

Modos de funcionamiento



- ▶ : Modo de agua caliente sanitaria
- ▶ : Modo de enfriamiento
(Únicamente para las versiones reversibles)
- ▶ : Modo de paro/antihielo
- ▶ : Modo de calefacción
- ▶ : Compresor en marcha
- ▶ : Aporte en funcionamiento, marcha 1-2

③

Activación del aporte forzado

- ▶ : Calefacción
- ▶ : ACS
- ▶ : Calefacción + ACS

Otra información

- ▶ : Defecto activo
- ▶ : Ajuste de las temperaturas de consigna
- ▶ **SERVICE**: Hay un ciclo de purga manual en marcha /
Presentación permanente del menú Información

4 Utilización del aparato

4.1 Arrancar y detener la bomba de calor

4.1.1. Arrancar la bomba de calor



M002239-B



M002249-B




ADVERTENCIA

La primera puesta en servicio o un arranque cuando la bomba de calor se ha detenido por completo sólo puede hacerlo un profesional cualificado.

Arrancar la bomba de calor para producir calefacción, agua caliente sanitaria o refrigeración (Modo de enfriamiento: Únicamente para las versiones reversibles).

Para volver arrancar una bomba de calor que está en el modo paro/antihielo hay que efectuar las siguientes operaciones:

1. Pulsar 2 veces la tecla  para modificar el modo de funcionamiento.

 Véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17.

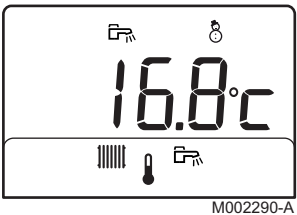
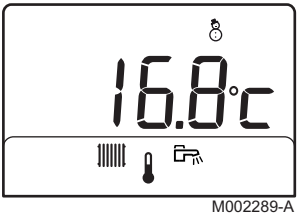
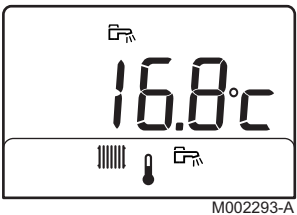
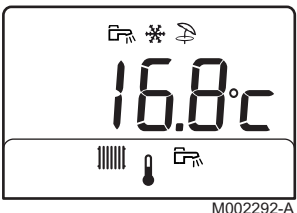

2. Pulsar la tecla  para validar y salir del menú.

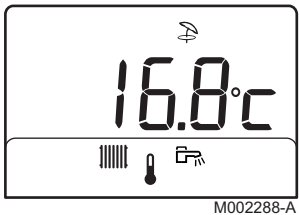
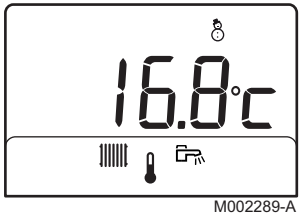
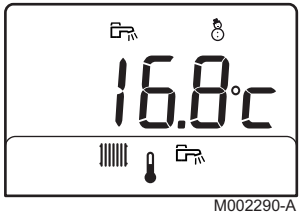


Si no se acciona ninguna tecla, se sale automáticamente de los menús de ajuste después de 10 segundos sin guardar los parámetros.

Pulsar la tecla  para salir del menú.

Aparece en pantalla la siguiente información, que indica el modo de funcionamiento de la bomba de calor:


| Modo de funcionamiento | Visualización en la pantalla |
|--|--|
| Calefacción y agua caliente sanitaria |  <p>M002290-A</p> |
| Calefacción |  <p>M002289-A</p> |
| Agua caliente sanitaria |  <p>M002293-A</p> |
| Enfriamiento y agua caliente sanitaria |  <p>M002292-A</p> |
| Enfriamiento |  <p>M002291-A</p> |

| Modo de funcionamiento | Visualización en la pantalla |
|-----------------------------------|---|
| Modo de paro/antihielo |  |
| Piscina |  |
| Piscina y agua caliente sanitaria |  |

4.1.2. Parada de la calefacción central

Es posible detener la calefacción central y seleccionar un modo de funcionamiento adaptado a la situación de confort deseada:

- ▶ Usando confort, en verano se podrá refrigerar ❄️ (Únicamente para las versiones reversibles).
- ▶ En caso de una ausencia prolongada (fin de semana, vacaciones) se podrá pasar al modo de parada/antihielo .
- ▶ Durante todo el año se podrá preparar agua caliente sanitaria 🚿.

 Para modificar el modo de funcionamiento, véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17

4.2 Modificación de los parámetros del usuario



Si no se acciona ninguna tecla, se sale automáticamente de los menús de ajuste después de 10 segundos sin guardar los parámetros.


4.2.1. Modificación de la temperatura ambiente de consigna



M002240-B




M002241-B


1. Pulsar la tecla .

2. Pulsar las teclas + o - para modificar el valor.

| Temperatura | Intervalo de regulación | Regulación por tramos | Ajuste de fábrica |
|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| Consigna de temperatura ambiente | de 15 a 30 °C | 1 °C | 20 °C |

3. Pulsar la tecla  para validar y salir del menú.



Si se conecta un termostato de ambiente, ajustar el termostato a un valor 2 K por encima de la consigna ambiental .


4.2.2. Modificación de la temperatura del agua caliente sanitaria



M002243-B



M002244-B

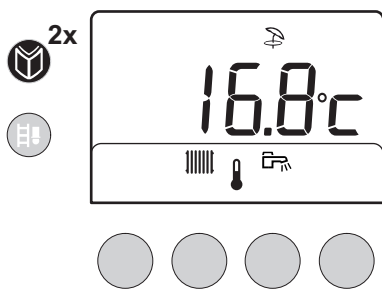
1. Pulsar la tecla .

2. Pulsar las teclas + o - para modificar el valor.

| Temperatura | Intervalo de regulación | Regulación por tramos | Ajuste de fábrica |
|---|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| Temperatura de consigna agua caliente sanitaria | de 40 a 65 °C | 1 °C | 50 °C |

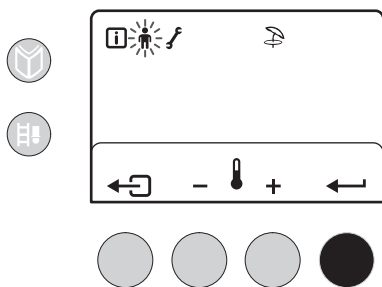
3. Pulsar la tecla  para validar y salir del menú.

4.2.3. Modificación del modo de funcionamiento





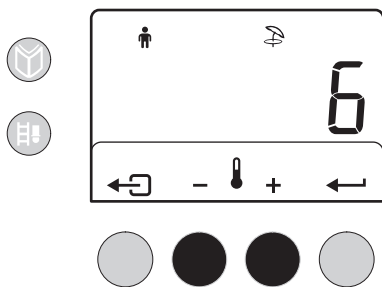
M002249-B

1. Pulsar 2 veces la tecla .





M002250-B

2. Cuando el símbolo  parpadee en la pantalla, pulsar la tecla .



M002251-B

3. Pulsar las teclas + o - para modificar el valor (Véase el cuadro inferior).
 4. Pulsar la tecla  para validar y salir del menú.

| Modo de funcionamiento | Valor | Visualización en la pantalla |
|---|-------|---|
| Calefacción y agua caliente sanitaria | 1 |  +  |
| Calefacción | 2 |  |
| Agua caliente sanitaria | 3 |  |
| Enfriamiento y agua caliente sanitaria ⁽¹⁾ | 4 |  +  +  |
| Enfriamiento ⁽¹⁾ | 5 |  +  |
| Modo de paro/antihielo | 6 |  |
| Piscina | 7 |  |
| Piscina y agua caliente sanitaria | 8 |  +  |

(1) Únicamente para las versiones reversibles

4.2.4. Funcionamiento forzado del aporte



El aporte no puede funcionar en modo forzado si está seleccionado el modo de parada/antihielo.

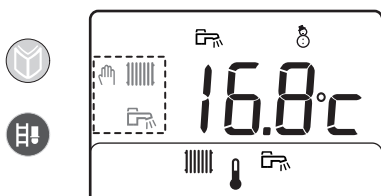
Es posible forzar el uso del aporte como complemento de la bomba de calor. Para forzar el uso del aporte hay que hacer lo siguiente:

1. Pulsar simultáneamente las teclas **i** y **←**.



M002261-C

2. Mantener pulsada la tecla **i** y pulsar la tecla **←** repetidas veces para seleccionar el funcionamiento forzado deseado.



M002264-D

| Visualización | Aporte |
|---------------------------------------|--|
| | Funcionamiento forzado del aporte para la calefacción |
| | Funcionamiento forzado del aporte para el ACS |
| | Funcionamiento forzado del aporte para la calefacción y el ACS |
| El símbolo desaparece de la pantalla | Funcionamiento forzado del aporte desactivado |

5 Control y mantenimiento

5.1 Directrices generales



ATENCIÓN

- ▶ Es obligatoria una inspección anual.
- ▶ Es recomendable suscribir un contrato de mantenimiento.
- ▶ Las operaciones de mantenimiento deben ser efectuadas por un profesional cualificado.
- ▶ Sólo deben utilizarse piezas de recambio originales.

5.2 Comprobaciones periódicas




ADVERTENCIA

Solo un profesional cualificado está facultado para acceder al interior del aparato.
Si el manómetro no está en un lugar accesible, ponerse en contacto con el instalador.

- ▶ Comprobar la presión de agua de la instalación.



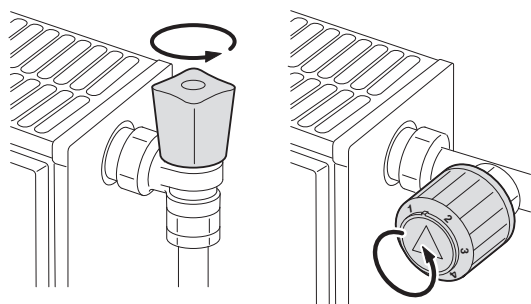
Si la presión del agua es inferior a 1 bar es conveniente añadir agua. Si es necesario, completar el nivel de agua de la instalación de calefacción (presión hidráulica recomendada entre 1,5 y 2,0 bar).

 Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20.

- ▶ Controlar visualmente la eventual presencia de escapes de agua.



T001507-B



T000181-B

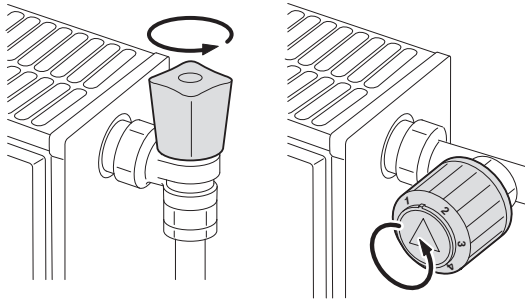
- ▶ Abrir y cerrar los grifos de los radiadores varias veces al año (ésto permite evitar que los grifos se bloqueen).
- ▶ Limpiar el exterior de la bomba de calor con un paño húmedo y un detergente suave.



ATENCIÓN

Solo un profesional cualificado está facultado para limpiar el interior del aparato.

5.3 Añadir agua a la instalación



T000181-B

Completar si es necesario el nivel de agua de la instalación de calefacción (presión hidráulica recomendada de entre 1.5 y 2 bar).

1. Abrir las válvulas de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción.
2. Ajustar el termostato ambiente a la temperatura más baja posible.
3. Poner la bomba de calor en el modo de parada/antihielo.
 - ☞ Véase el capítulo: "Funcionamiento forzado del aporte", página 17.
4. Abrir el grifo de llenado .
5. Volver a cerrar el grifo de llenado hasta que el manómetro indique una presión de 1,5 bar.
6. Poner la bomba de calor en el modo de calefacción.
 - ☞ Véase el capítulo: "Funcionamiento forzado del aporte", página 17.
7. Cuando la bomba se detiene, efectuar una nueva purga y completar la presión de agua.

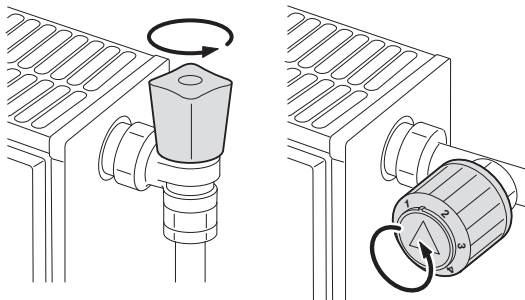


El llenado y la purga de la instalación 2 veces al año deberían bastar para obtener una presión hidráulica adecuada. Si observa que es necesario introducir agua en la instalación con demasiada frecuencia, llame a su instalador.

5.4 Purga de la calefacción

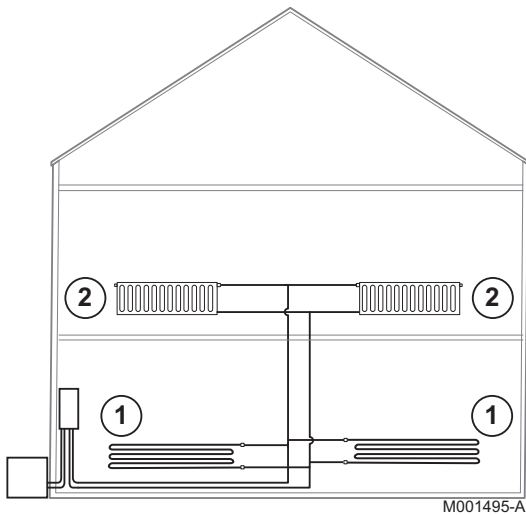
Es indispensable purgar el aire presente eventualmente en el acumulador, las tuberías o la grifería, para evitar molestias sonoras susceptibles de producirse durante la calefacción o la extracción del agua.

5.4.1. Purga manual



T000181-B

1. Abrir las válvulas de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción.
2. Poner la bomba de calor en el modo de parada/antihielo.
 - ☞ Véase el capítulo: "Funcionamiento forzado del aporte", página 17



- Purgar los circuitos de los suelos radiantes y los radiadores. Purgar primero los pisos inferiores ① y después los pisos superiores ②.

5.4.2. Purga automática

Al conectar la corriente, la bomba de calor efectúa una purga automática. La purga automática dura aproximadamente un minuto.



La purga automática sólo se produce si la temperatura medida del ACS es inferior a 25 °C.

Es posible prolongar manualmente la purga automática más allá de un minuto:

- Al conectar la corriente, la palabra **SERVICE** parpadea. Pulsar la tecla **SERVICE**.
Se pone en marcha un ciclo de purga automática. La palabra **SERVICE** deja de parpadear .
- Pulsar la tecla **SERVICE** para detener el ciclo de purga.



Consulte al instalador para obtener más información.




ADVERTENCIA

Después de la purga, encargar que se compruebe la presión de la instalación. Añadir agua si es necesario.

6 En caso de avería



6.1 Códigos de error







En caso de avería, el cuadro de mando muestra el símbolo  y un código de error.









ADVERTENCIA


Anotar el código indicado.
El código de error es importante para poder diagnosticar correcta y rápidamente el tipo de problema y para la eventual asistencia técnica del instalador.

- ▶ Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla .
- ▶ El símbolo  permanece en pantalla mientras el error persiste.
- ▶ Es posible navegar por todos los menús.

| Códigos de error | Descripción | Causas probables | Verificación / Solución |
|---|--|---|---|
|  | Error de configuración | ▶ El modo de regulación no es compatible con la configuración de los parámetros del instalador. | ▶ Contactar con el instalador. |
|  | Fallo de la sonda de impulsión | ▶ Sonda defectuosa ▶ Sonda no o mal conectada | ▶ Contactar con el instalador. |
|  | Fallo de la sonda exterior La bomba de calor continúa funcionando a temperatura máxima. | ▶ Sonda defectuosa ▶ Sonda no o mal conectada | ▶ Contactar con el instalador. |
|  | Fallo de sonda de agua caliente sanitaria | ▶ Sonda defectuosa ▶ Sonda no o mal conectada. | ▶ Contactar con el instalador. |
|  | Fallo de caudal | ▶ El nivel y/o la presión de agua son demasiado bajos ▶ Demasiado aire | ▶ Comprobar la presión del agua de la instalación (Manómetro) ▶ Para un funcionamiento óptimo, purgar completamente el módulo interior y la instalación. |
|  | Defecto en el módulo exterior | ▶ Defecto en el módulo exterior | ▶ Contactar con el instalador. |

6.2 Incidencias y soluciones

| Problema | Causas probables | Remedio |
|--|--|--|
| Los radiadores están fríos. | La temperatura de consigna de calefacción es demasiado baja. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumentar el valor del parámetro , o bien la temperatura del termostato ambiental si hay uno conectado. ☞ Véase el capítulo: "Modificación de la temperatura ambiente de consigna ", página 16. |
| | El modo de calefacción está desactivado. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Activar el modo de calefacción. ☞ Véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17. |
| | Las válvulas de los radiadores están cerradas. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abrir las válvulas de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción. |
| | La bomba de calor no está puesta en servicio. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprobar que la bomba de calor tiene corriente. ▶ Comprobar los fusibles y los interruptores de la instalación eléctrica. |
| | La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar). | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Añadir agua a la instalación. ☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20. |
| No hay agua caliente sanitaria. | La temperatura de consigna de ACS es demasiado baja. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumentar el valor del parámetro . ☞ Véase el capítulo: "Modificación de la temperatura del agua caliente sanitaria ", página 16. |
| | El modo de agua caliente sanitaria está desactivado. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Activar el modo ACS. ☞ Véase el capítulo: "Modificación del modo de funcionamiento", página 17. |
| | El mando de ducha económica deja pasar demasiada poca agua. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Limpiar el mando de ducha, sustituirlo en caso necesario. |
| | La bomba de calor no está puesta en servicio. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprobar que la bomba de calor tiene corriente. ▶ Comprobar los fusibles y los interruptores de la instalación eléctrica. |
| | La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar). | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Añadir agua a la instalación. ☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20. |
| Variaciones importantes de temperatura del agua caliente sanitaria | Alimentación de agua insuficiente | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprobar la presión del agua de la instalación. ▶ Abrir el grifo. |
| La bomba de calor no funciona. | La temperatura de consigna de calefacción es demasiado baja. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumentar el valor del parámetro , o bien la temperatura del termostato ambiental si hay uno conectado. ☞ Véase el capítulo: "Modificación de la temperatura ambiente de consigna ", página 16 |
| | La bomba de calor no está puesta en servicio. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Comprobar que la bomba de calor esté con tensión. ▶ Comprobar los fusibles y los interruptores de la instalación eléctrica. |
| | La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar). | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Añadir agua a la instalación. ☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20. |
| | La pantalla indica un código de error. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Corregir el error si ello es posible. ☞ Véase el capítulo: "Códigos de error", página 22. |
| La presión del agua es demasiado baja (< 1 bar). | La instalación no tiene suficiente agua. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Añadir agua a la instalación. ☞ Véase el capítulo: "Añadir agua a la instalación", página 20. |
| | Fuga de agua. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Contactar con el instalador. |

| Problema | Causas probables | Remedio |
|--|---|---|
| Ruidos en la tubería de calefacción central | Los racores de la tubería de la calefacción central están demasiado apretados. | ▶ Contactar con el instalador. |
| | Hay aire en las tuberías de calefacción. | ▶ Es indispensable purgar el aire presente eventualmente en el acumulador, las tuberías o la grifería, para evitar molestias sonoras susceptibles de producirse durante la calefacción o la extracción del agua.  Véase el capítulo: "Purga de la calefacción", página 20 |
| | El agua circula demasiado rápidamente en el interior de la calefacción central. | ▶ Contactar con el instalador. |
| Fuga de agua importante debajo o próxima a la bomba de calor | La tubería de la bomba de calor o de la calefacción central está dañada. | ▶ Contactar con el instalador. |

7 Características técnicas

7.1 Características técnicas

7.1.1. Bomba de calor

Condiciones de uso:

- ▶ Temperaturas límite de servicio en modo de calefacción:
 - Agua: +18 °C / +55 °C
 - Aire exterior: -15 °C / +35 °C
- ▶ Temperaturas límite de servicio en modo de frío:
 - Agua: +18 °C / +25 °C
 - Aire exterior: +15 °C / +40 °C
- ▶ Presión máxima de servicio: 3 bar

| AEI | | 8 M | 11 M | 11 T | 16 M | 16 T |
|---|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Potencia calorífica ⁽¹⁾ | kW | 8.08 | 10.87 | 10.37 | 14.95 | 14.95 |
| Coefficiente de rendimiento (COP) ⁽¹⁾ | | 4.03 | 4.23 | 4.15 | 3.82 | 3.82 |
| Potencia eléctrica absorbida ⁽¹⁾ | kWe | 2.00 | 2.57 | 2.50 | 3.91 | 3.91 |
| Intensidad nominal ⁽¹⁾ | A | 9.3 | 11.2 | 6.7 | 17.7 | 10.1 |
| Potencia calorífica ⁽²⁾ | kW | 5.93 | 7.57 | 7.57 | 10.38 | 10.38 |
| Coefficiente de rendimiento (COP) ⁽²⁾ | | 3.12 | 3.10 | 3.10 | 3.10 | 3.10 |
| Potencia eléctrica absorbida ⁽²⁾ | kWe | 1.90 | 2.46 | 2.46 | 3.36 | 3.36 |
| Potencia frigorífica ⁽³⁾ | kW | 7.94 | 10.48 | 10.48 | 11.70 | 11.70 |
| Índice de eficacia energética (EER) ⁽⁴⁾⁽³⁾ | | 3.99 | 4.68 | 4.68 | 4.40 | 4.40 |
| Potencia eléctrica absorbida ⁽⁴⁾ | kWe | 1.99 | 2.24 | 2.24 | 2.70 | 2.70 |
| Presión acústica ⁽⁵⁾ | dB(A) | 36 | 40 | 40 | 41 | 41 |
| Caudal nominal de agua ($\Delta T = 5K$) | m ³ /h | 1.47 | 1.88 | 1.88 | 2.67 | 2.67 |
| Altura manométrica disponible al caudal nominal | mbar | 200 | 300 | 300 | - | - |
| Caudal de aire nominal | m ³ /h | 3000 | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 |
| Voltaje de alimentación del grupo exterior | V | 230 V~ | 230 V~ | 400 V3~ | 230 V~ | 400 V3~ |
| Intensidad de arranque | A | 5 | 5. | 3 | 6 | 3 |
| Potencia acústica - Lado interior ⁽⁶⁾ | dB(A) | 40.4 | 38.2 | 38.2 | 43.4 | 43.4 |
| Potencia acústica - Lado exterior ⁽⁶⁾ | dB(A) | 65.2 | 65.4 | 65.4 | 69.4 | 69.4 |
| Fluido frigorífico R410A | kg | 3.6 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Conexión frigorífica (Líquido-Gas) | pulgada | 3/8-5/8 | 3/8-5/8 | 3/8-5/8 | 3/8-5/8 | 3/8-5/8 |
| Longitud máxima precargada | m | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Peso (en vacío) - Módulo exterior | kg | 75 | 121 | 135 | 116 | 130 |
| Peso (en vacío) - Módulo interior | kg | 35 | 37 | 37 | 37 | 37 |

(1) Modo de calefacción: Temperatura del aire exterior +7 °C, Temperatura del agua a la salida +35 °C. Prestaciones según EN 14511-2.
 (2) Modo de calefacción: Temperatura del aire exterior +2 °C, Temperatura del agua a la salida +35 °C. Prestaciones según EN 14511-2.
 (3) Únicamente para las versiones reversibles
 (4) Modo de frío: Temperatura del aire exterior +35 °C, Temperatura del agua a la salida +18 °C. Prestaciones según EN 14511-2
 (5) a 5 m del aparato, campo libre.
 (6) Ruido emitido por la envoltura - Prueba realizada conforme a la norma NF EN 12102

7.1.2. Acumuladores de agua caliente sanitaria

| Características técnicas | | | |
|--|--------------------------------|----------------|-----|
| Circuito primario (Agua de calefacción) | Temperatura máxima de servicio | °C | 85 |
| | Presión máxima de servicio | bar | 3 |
| | Capacidad del intercambiador | L | 14 |
| | Superficie de intercambio | m ² | 1.7 |
| Circuito secundario (agua sanitaria) | Temperatura máxima de servicio | °C | 70 |
| | Presión máxima de servicio | bar | 10 |
| | Capacidad de agua | L | 220 |
| Peso | Peso de expedición | kg | 112 |

| Tiempo de carga del acumulador de agua caliente sanitaria | | | |
|--|------------|---------------|---------------|
| AEI | 8 MR | 11 MR - 11 TR | 16 MR - 16 TR |
| Tiempo de carga ⁽¹⁾ | 1 h 25 min | 1 h 19 min | 1 h 14 min |
| (1) $\Delta T = 40$ K. Temperatura del aire exterior: 7 °C. Temperatura del aire interior: 20 °C | | | |

8 Ahorro de energía

8.1 Ahorro de energía

Este capítulo contiene:

- ▶ Consejos para ahorrar energía
- ▶ Consejos para ajustar correctamente el termostato ambiental

8.1.1. Consejos para ahorrar energía

- ▶ No obstruir los conductos de ventilación.
- ▶ Instalar paneles reflectantes en la parte posterior de los radiadores para evitar las pérdidas de calor.
- ▶ No cubrir los radiadores. No poner cortinas delante de los radiadores.
- ▶ Aislar las tuberías de las habitaciones que no haya que calentar (sótanos y altillos).
- ▶ Cerrar los radiadores de las habitaciones que no se utilicen.
- ▶ No dejar circular inútilmente el agua caliente (y fría).
- ▶ Instalar una alcachofa de ducha con ahorro de agua para ahorrar hasta un 40 % de energía.
- ▶ Es preferible ducharse en vez de bañarse. Un baño consume 2 veces más agua y energía.

8.1.2. Termostato de ambiente y ajustes

- ▶ Un termostato modulable, combinado por ejemplo con radiadores de grifo termostático, ahorra energía y proporciona un gran confort. Esta combinación permite ajustar la temperatura de cada salida. En la estancia donde se encuentre el termostato de ambiente no se deben instalar radiadores de grifo termostático.
- ▶ Bajar el termostato a aproximadamente 16°C por la noche o durante las horas de ausencia. Esto permite reducir los gastos de calefacción y el consumo de energía.
- ▶ Bajar el termostato ambiental al ventilar las habitaciones.
- ▶ Al ajustar un termostato horario programable, tenga en cuenta los días de ausencia y de vacaciones.

CE



R410A

M001476-C

BAXIROCA

Tel. +34 902 89 80 00

www.baxi.es

informacion@baxi.es



© Derechos de autor

Todos los datos técnicos que figuran en las presentes instrucciones, así como las ilustraciones y esquemas eléctricos, son de nuestra propiedad, y no se pueden reproducir sin nuestra autorización previa por escrito.

03/01/2013



30029382-001-01

BAXIROCA